



## **Politica per la Qualità**

Flyted S.r.l. ricerca continue soluzioni avanzate ed innovative volte a offrire servizi di alta qualità attraverso il perseguimento della crescita aziendale mediante innovazione tecnologica e sviluppo delle risorse umane per promuovere un servizio al Cliente rispettoso della legislazione e dei migliori standard di mercato.

Per conseguire e mantenere nel tempo gli obiettivi prefissati, la Società sta implementando un Sistema di Gestione per la Qualità (in seguito anche SGQ) basato sulla norma UNI EN ISO 9001:2015, come modello organizzativo capace di misurare e migliorare in modo continuativo le prestazioni aziendali e di conseguenza il rapporto con Clienti, Dipendenti, Fornitori e parti interessate in genere.

Lo sviluppo di un SGQ è volto ad assicurare un impiego efficace ed efficiente delle risorse, focalizzando l'attenzione sulle aspettative dei clienti e delle altre parti interessate.

In linea con tali principi e con i valori riportati nel Modello di Organizzazione e di Gestione e Controllo, la presente politica definisce gli indirizzi generali di Flyted S.r.l. per l'attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità.

Le strategie aziendali, che si traducono in specifici obiettivi e traguardi, sono:

- adottare e mantenere un efficace Sistema di Gestione per la Qualità nei processi, nei servizi del contesto in cui si opera, nel rispetto dei requisiti legali delle normative applicabili e nel rispetto di altre prescrizioni che la società decide di sottoscrivere volontariamente;
- definire le responsabilità assegnate a tutte le Aree aziendali verificando che siano state comprese ed applicate;
- impegno sistematico dell'Alta Direzione per garantire il processo di miglioramento continuo;
- controllare ed ottimizzare i processi aziendali, correggendo le Non Conformità causa di sprechi e difetti per migliorare continuamente le performances;
- effettuare verifiche ispettive per misurare l'attuazione e l'efficacia del SGQ e la sua conformità alla presente Politica, assicurando l'adozione di opportune azioni correttive onde rimuovere eventuali cause di inadeguatezza del Sistema stesso;
- coinvolgere e rendere partecipi il personale a tutti i livelli per il conseguimento degli obiettivi aziendali;
- improntare il rapporto con il Cliente e con le parti interessate, sulla massima collaborazione, cercando, sempre e comunque, di valutare tutte le richieste al fine di dare tempestive risposte, soluzioni adeguate e comprendere eventuali bisogni impliciti che possano essere soddisfatti o generino opportunità di nuovi servizi;
- misurare le prestazioni aziendali puntando anche al confronto con realtà analoghe del settore;
- selezionare, qualificare e collaborare con i fornitori per migliorare continuamente la qualità del servizio reso e avviare (se possibile) un percorso di crescita condiviso;
- assicurare e mantenere risorse adeguate alla struttura;
- identificare i bisogni formativi del personale per pianificare interventi coerenti e mirati atti a garantirne il mantenimento delle competenze e la crescita professionale;
- misurare le prestazioni e definire, obiettivi e traguardi coerenti alle risorse ed al ruolo che assume nel territorio di competenza;
- approfondire in fase di offerta / primo contatto le esigenze specifiche di ogni cliente per consigliarlo al meglio, guidandolo all'interno della nostra vasta gamma di servizi e / o proponendogli personalizzazioni specifiche per esigenze di qualità e precisione speciali;
- adottare un efficace approccio al rischio.

Il Sistema di Gestione per la Qualità implementato poggia su regole e prassi stabilite e concordate con tutti i componenti l'organizzazione (dipendenti e collaboratori), formalizzate in appositi documenti e procedure

che devono guidare ciascuna funzione aziendale nello svolgimento delle attività in modo da garantire il raggiungimento degli obiettivi e dei traguardi prefissati.

Il raggiungimento degli obiettivi sopra esposti è possibile soltanto attraverso l'impegno di tutto il personale, l'Alta direzione crede nel principio della condivisione con il personale che si adopera per rendere partecipi tutti della propria mission, delle modalità operative e dei risultati raggiunti. Pertanto, a ciascun responsabile e a tutti i livelli, è richiesto di sensibilizzare i propri collaboratori così da:

- garantire il rispetto delle procedure e delle regole operative;
- garantire il rispetto dei ruoli assegnati;
- raggiungere gli obiettivi di qualità prefissati per l'area di propria competenza;
- combattere le inefficienze e proporre azioni per il miglioramento continuo dei processi;
- accrescere le proprie conoscenze ed arricchire il proprio bagaglio culturale;
- guidare i propri collaboratori con l'esempio ed il coinvolgimento;
- rispettare le diversità (di opinione, di cultura, di religione, di lingua, etc...).

I responsabili delle Aree devono attuare e diffondere gli impegni e le direttive sopra elencate e sviluppare attività finalizzate al raggiungimento degli obiettivi aziendali e al miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.

La presente Politica deve essere resa disponibile a tutte le parti interessate interne ed esterne.

Sesto San Giovanni 26/04/2022